



PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL EXAMEN CRL

- **¿En qué zona horaria se ofrecerá el examen?**

Los exámenes virtuales se realizan en vivo a las 11:00 a. m. (hora del este - NY/Miami) y estarán disponibles durante 24 horas para adaptarse a todas las zonas horarias. Puede realizar el examen cronometrado de 2 horas en cualquier momento dentro del plazo de 24 horas

- **¿Qué idiomas están disponibles para el examen CRL?**

El examen CRL está disponible en inglés y español. Al iniciar sesión en su examen, podrá elegir entre inglés o español. También hay un traductor instantáneo disponible en la plataforma del examen para traducir al idioma que prefiera. (No se recomienda para todo el examen debido a limitaciones de tiempo).

- **¿Qué sucede si reprograma el examen? ¿Hay algún cargo adicional?**

Si necesita reprogramar el examen, envíe un correo electrónico a crm@assetmanagementprofessionals.org. Elija una nueva fecha de examen AQUÍ y transferiremos su inscripción al examen sin costo. Todas las inscripciones al examen deben utilizarse dentro del año posterior a la inscripción.

- **¿Cuándo se proporcionarán los datos de logística y/o las instrucciones/inicio de sesión para el examen?**

Recibirá un correo electrónico de Logística una semana antes de la fecha de su examen en el correo electrónico que proporcionó al registrarse. Recibirá las instrucciones completas y la información de inicio de sesión un día antes de la fecha de su examen.

Asegúrese de revisar su carpeta de correo no deseado.



PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL EXAMEN CRL

- **¿Qué necesitamos llevar al examen?**

1. Presentar una identificación oficial con foto o pasaporte antes de poder realizar el examen.
2. Computadora portátil y cargador con cámara web y micrófono para realizar el examen. Este es un examen virtual supervisado por internet.
3. La serie de Pasaportes de los Uptime® Elements™ o Cuerpo Completo de Conocimientos. Este conjunto de libros se puede consultar durante el examen. De hecho, son los únicos disponibles como referencia.

Tome todas las notas en la parte posterior de los Passports; no se permiten notas externas.

- **¿Cuál es el material de estudio recomendado para el examen CRL?**

El material de estudio recomendado es la Serie de Pasaportes Uptime® Elements™ o el Cuerpo Completo de Conocimientos, junto con el Uptime® Elements™ Workshop Study System.

Estos libros y la academia en línea son recursos recomendados y deben revisarse y estudiarse antes y como preparación para el examen. Ambos recursos ayudan a los examinados a aprobar con éxito el examen de Líder Certificado en Confiabilidad (CRL).

- **¿El examen CRL es a libro abierto?**

Sí. Se permite consultar la Serie de Pasaportes Uptime® Elements™ o el Cuerpo Completo de Conocimientos durante el examen. De hecho, son los únicos materiales de referencia permitidos. Por favor, tome todas las notas del reverso de los Pasaportes; no se permiten notas externas.

- **¿Hay un examen de práctica o preguntas de ejemplo?**

No por el momento.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL EXAMEN CRL



- **¿El Taller CRL me prepara para el examen?**

No. El taller no prepara para el examen. Su objetivo es reunir toda la información para una comprensión completa del material. Debe leer la Serie de Pasaportes Uptime® Elements™ o el Cuerpo de Conocimientos completo para prepararse para el examen.

- **¿Todas las preguntas del examen pertenecen a la Serie de Pasaportes Uptime® Elements™ o al Cuerpo de Conocimientos completo?**

No. El examen se basa en la Serie de Pasaportes Uptime® Elements. Incluye otras preguntas (conocimiento tribal, experiencia técnica, liderazgo, integridad, etc.).

- **¿Cuánto tiempo dura el Examen CRL?**

El examen CRL dura dos horas.

- **¿Cuál es la nota mínima para aprobar?**

La nota mínima y porcentajes necesarios para aprobar no serán revelados debido a políticas establecidas por AMP. Usted recibirá la notificación de aprobación por email.

- **¿Cuántas veces puedo volver a tomar el Examen CRL si no logro pasarlo?**

Usted puede tomar el Examen CRL en cualquiera de las siguientes fechas programadas. No hay un período de espera para retomar el examen. El costo sigue siendo el mismo para todos los exámenes.



PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL EXAMEN CRL

- ¿Cuándo recibiré la confirmación del Examen CRL y el link de acceso?

Usted recibirá un correo electrónico con la logística una semana antes de la fecha del examen. Las instrucciones y la información de acceso serán proporcionadas el día anterior a su evaluación. Por favor revise también su carpeta de SPAM. Asegúrese de agregar crm@assetmanagementprofessionals.org a sus contactos.

- ¿Quién es el principal punto de contacto para preguntas relacionadas con el Examen CRL?

Por favor contacte a crm@assetmanagementprofessionals.org.

- ¿Necesito instalar algún software especial?

Los exámenes virtuales requerirán la descarga de la Extensión Proctorio. (getproctorio.com).

Google Chrome o Microsoft Edge son los navegadores requeridos.

- ¿Qué pasa si tengo problemas técnicos durante el examen CRL?

Los exámenes virtuales tendrán el apoyo de support@proctorio.com – también existe un chat en la caja de herramientas de Proctorio durante el examen.

- ¿Puedo cambiar el formato de mi Examen CRL a uno virtual?

Por favor contacte crm@assetmanagementprofessionals.org si usted necesita cualquier cambio en la plataforma de su examen, fecha, etc. Se analizará caso por caso.